

Your Brighton Utilities

Water, Sewer and Storm Drainage Utility Rates

In November 2019, Brighton City Council approved an eight-percent reduction in water and wastewater rates. The reduced rates go into effect with utility bills issued after Jan. 1. The 2020 rate plan will ensure financial sustainability while allowing the city to continue to provide safe and clean drinking water to the community.

This document contains some frequently asked questions that may help you understand utility rate changes and what you can anticipate in the future.

SINGLE FAMILY RESIDENTIAL UTILITY RATES BY YEAR

Utility	2019 Fixed Rate	2020 Fixed Rate	% Change
Water	\$16/month	\$14.72/month	-8%
Water (Contract Surcharge)	\$4.60/month	\$4.60/month	0%
Sewer	\$13/month	\$11.96/month	-8%
Storm Drainage	\$5.50/month	\$5.50/month	0%
Total:	\$39.10/month	\$36.78/month	

Utility		2019 User Rate	2020 User Rate	% Change
Water	0-3 kgals	\$2.80	\$2.58	-8%
	3-20 kgals	\$5.14	\$4.73	-8%
	20-30 kgals	\$5.54	\$5.10	-8%
	30-40 kgals	\$6.00	\$5.52	-8%
	40+ kgals	\$7.00	\$6.44	-8%
Sewer	per 1,000 gallons (3,000 gallon minimum)	\$4.95	\$4.55	-8%

SAMPLE BILL - SINGLE FAMILY RESIDENTIAL

Billing Detail	2019 Rate	2020 Rate
3 kgals usage	\$8.40	\$7.74
Water 10 kgals usage	\$51.40	\$47.30
Contract Water Surcharge	\$4.60	\$4.60
Water Service Charge	\$16.00	\$14.72
Sewer Usage	\$19.80	\$18.20
Storm Drainage Charge	\$5.50	\$5.50
Sewer Service Charge	\$13.00	\$11.96
Late Fee	-	-
Current Charges	\$118.70	\$110.02

Sample bill is based on the average single family summer water usage of 13,000 gallons and sewer winter quantity average of 4,000 gallons.

Answers to Frequently Asked Questions

What does this mean for my family?

The average family that uses 13,000 gallons of water in the summer months can expect to see their monthly utility bill decrease by approximately \$9. In winter months, the average family can expect to see a reduction of about \$5.

When are these decreases scheduled to go into effect?

The rate decreases are scheduled to go into effect with utility bills issued after Jan. 1, 2020.

What assistance is offered to help pay my bill if I am experiencing a financial hardship?

The City of Brighton's Utilities Customer Assistance Program (CAP) provides qualifying residents with up to \$300 worth of vouchers per year to assist them with paying their utility bill during hardships. The City partners with Almost Home, Inc. to administer the program. The program is made possible through generous donations of other residents who choose to "round up" their monthly bill to the nearest dollar. For more information on CAP or to see if you qualify, visit www.brightonco.gov/CAP.

What is budget billing?

If you prefer for your bill to be the same every month, budget billing is an option that helps with that. Budget billing aims to keep your bill uniform for every billing cycle for the coming year by averaging the previous year's consumption. Budget billing generally is re-adjusted every March and is calculated by using the previous 12-month average bill with a 10 percent increase added into the monthly totals and then reconciled with the 12th bill. Accounts must be added by Dec. 31 and bills will be re-adjusted March of the following year.

Who can I contact if I have more questions?

You may contact the City of Brighton's Utilities Customer Service from 8 a.m. - 5 p.m., Monday - Friday at 303-655-2009.



Sus Servicios Públicos en Brighton

Tarifas de servicios de agua, alcantarillado y drenaje pluvial

En noviembre de 2019, el Ayuntamiento de Brighton aprobó una reducción del ocho por ciento en las tarifas de agua y aguas residuales. Las tarifas reducidas entrarán en vigencia con las facturas de servicios públicos emitidas después del 1 de enero. El plan tarifario 2020 garantizará la sostenibilidad financiera y permitirá que la ciudad continúe proporcionando agua potable limpia y segura a la comunidad.

Este documento contiene algunas preguntas frecuentes que pueden ayudarlo a comprender los cambios en las tarifas de servicios públicos y lo que puede anticipar en el futuro.

SINGLE FAMILY RESIDENTIAL UTILITY RATES BY YEAR

Servicios Públicos	Tarifa fija 2019	Tarifa fija 2020	% Cambio
Aqua	\$ 16 / mes	\$ 14.72 / mes	-8%
Agua (Recargo en contrato)	\$ 4.60 / mes	\$ 4.60 / mes	0%
Alcantarillado	\$ 13 / mes	\$ 11.96 / mes	-8%
Desagüe pluvial	\$ 5.50 / mes	\$ 5.50 / mes	0%
Total:	\$ 39.10 / mes	\$ 36.78 / mes	

Servicios Públicos		Tarifa de usuario 2019	Tarifa de usuario 2020	% Cambio
Aqua en galones	0 a 3,000	\$ 2.80	\$ 2.58	-8%
	3,001 a 20,000	\$ 5.14	\$ 4.73	-8%
	20,001 a 30,000	\$ 5.54	\$ 5.10	-8%
	30,001 a 40,000	\$ 6.00	\$ 5.52	-8%
	40,001 galones o más	\$ 7.00	\$ 6.44	-8%
Sewer	per 1,000 gallons (3,000 galones mínimo)	\$ 4.95	\$ 4.55	-8%

FACTURA DE MUESTRA - RESIDENCIA DE UNA SOLA FAMILIA

Detalle de la cuenta	TARIFA 2019	TARIFA 2020
Uso de agua 3000	\$ 8.40	\$ 7.74
Uso de agua 10,000	\$ 51.40	\$ 47.30
Recargo en el contrato de agua	\$ 4.60	\$ 4.60
Cargo por servicio de agua	\$ 16.00	\$ 14.72
Uso de alcantarillado	\$ 19.80	\$ 18.20
Cargo de desagüe pluvial	\$ 5.50	\$ 5.50
Sewer Service Charge	\$ 13.00	\$ 11.96
Pago tardío	-	-
Cargos actuales	\$ 118.70	\$ 110.02

Esta boleta de pago está basada en el consumo promedio de una sola familia con un consumo de agua de 13,000 galones y una cantidad promedio de desagüe pluvial invernal de 4,000 galones.

Respuestas a preguntas frecuentes

¿Qué significa esto para mi familia?

La familia promedio que usa 13,000 galones de agua en los meses de verano puede esperar que su factura mensual disminuya en aproximadamente \$ 9. En los meses de invierno, la familia promedio puede esperar ver una reducción de aproximadamente \$ 5.

¿Cuándo están programadas que empiecen estas reducciones?

Las reducciones de tarifas están programadas a empezar con las facturas de servicios públicos emitidas después del 1 de enero de 2020.

¿Qué asistencia se ofrece para ayudarme a pagar mi factura si tengo dificultades financieras?

El Programa de Asistencia al Cliente (CAP) de Servicios Públicos de la Ciudad de Brighton ofrece a los residentes que califican con hasta \$ 300 en cupones por año para ayudarlos a pagar su factura de servicios públicos durante dificultades económicas. La ciudad se asocia con Almost Home, Inc. para administrar el programa. El programa se ofrece gracias a las generosas donaciones de otros residentes que eligen "redondear" su factura mensual al dólar más cercano. Para obtener más información sobre CAP o para ver si califica, visite www.brightonco.gov/CAP.

¿Qué es la facturación presupuestaria?

Si prefiere que su factura sea la misma todos los meses, la facturación presupuestaria es una opción que lo puede ayudar. La facturación del presupuesto tiene como objetivo mantener su factura en la misma cantidad cada ciclo de facturación para el año entrante con un promedio del consumo del año anterior. La facturación del presupuesto generalmente se reajusta cada mes de marzo y se calcula utilizando la factura promedio anterior de los 12 meses con un aumento del 10 por ciento añadido a los totales mensuales y luego se reconcilia con la factura del mes 12. Las cuentas deben añadirse antes del 31 de diciembre y las facturas se reajustarán en marzo del año siguiente.

¿A quién puedo contactar si tengo más preguntas?

Puede comunicarse con el Servicio al Cliente de Servicios Públicos de la Ciudad de Brighton de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes al 303-655-2009.

